

## k.) Qualitätspolitik der Berggötz GmbH & Co. KG

Das oberste Ziel der Berggötz GmbH & Co. KG ist es, das über viele Jahre erworbene Vertrauen unserer Kunden zu unserem Unternehmen und in die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu bewahren und wo immer möglich auszubauen.

Zur Umsetzung unserer Ziele legen wir für unser Unternehmen die folgende Qualitätspolitik zugrunde :

### Kundenzufriedenheit

Wir gehen mit großer Bereitschaft auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden ein, um diese dann rasch, verlässlich und kosteneffektiv erfüllen zu können. Wir bieten individuell abgestimmte Lösungen, die ihrem Bedarf entsprechen (Budget, Lieferfristen, Zeitrahmen und Leistungen / Produkte).

### Null-Fehler

„Null Fehler“ ist die persönliche Zielsetzung eines jeden Mitarbeiters. Wir verfolgen die Strategie der Vorbeugung durch Fehler-, Risiko- und Gefährdungsanalysen.

### Vorausplanung

Durch die Vorausplanung der Prozesse im Zusammenwirken von Einkauf, Projektplanung, Logistik, Vertrieb und Verwaltung wollen wir die bestmögliche Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen erreichen. Hierbei sind eine sorgfältige Planung, umsichtiger Umgang mit Menschen und Ressourcen in der gesamten Prozesskette für uns selbstverständlich.

### Kontinuierliche Verbesserung (KVP)

Durch permanente und kontinuierliche Verbesserungsprozesse entwickeln wir Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Deren Umsetzung hat für uns oberste Priorität. Alle organisatorischen und technischen Abläufe werden stetig überprüft mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Steigerung der Effizienz.

Wir setzen uns realisierbare und quantifizierbare Ziele, die eine kontinuierliche Verbesserung gewährleisten.

### Einhaltung von gesetzlichen Forderungen

Es ist unser Ziel, Produkte herzustellen, welche die Erfordernisse und Erwartungen unserer Kunden dauerhaft erfüllen.

Dafür setzen wir Verfahren und Fertigungseinrichtungen ein, die dem Stand der Technik entsprechen. Alle Produktions- und Prüfphasen werden sorgfältig geplant und unterliegen der Beachtung sämtlicher erforderlicher Normen, Regelwerke sowie den nationalen und internationalen Gesetzesvorschriften.

### Mitarbeiter und Führungskräfte

Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Kapital und unsere größte Stärke. Wir fordern Leistung und fördern Verantwortungsbewusstsein. Eine unserer wichtigsten Aufgaben besteht darin, die Kompetenzen und das Know-How unserer Mitarbeiter durch gezielte Schulungen stetig zu verbessern. Unsere Führungskräfte verwirklichen unsere Qualitätsziele. Durch ihr persönliches Vorbild, offene Kommunikationswege und die Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse fördern sie das Qualitätsbewusstsein und die Eigenverantwortung innerhalb unseres Unternehmens.

### Qualitätsmanagementsystem

Um unsere Ziele zu erreichen, unterhalten wir ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008 (ab 2017 DIN EN ISO 9001:2015). Einzelne Prozessziele werden geplant, überwacht und in Audits und Management-Reviews bewertet.

### Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Wir verpflichten uns zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten, Subunternehmern, Mitarbeitern und allen weiteren interessierten Parteien.

### Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung der Berggötz GmbH & Co. KG stellt sicher, daß die geplanten Resultate des Qualitätsmanagementsystems erzielt werden können. Unerwünschte Auswirkungen sollen vermieden oder auf ein Minimum reduziert werden. Fehler innerhalb des Systems werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung zu erzielen.

Die oberste Leitung gewährleistet, daß alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie unterliegt der Verantwortung, alle erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem anzustossen und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schliesst hierbei auch die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Dornhan, den 17.11.2016

  
Berggötz GmbH & Co. KG  
Geschäftsleitung  
Dipl.-Ing. (BA) Sascha Berggötz